

# Predzmluvné informácie k poisteniu vstupeniek



## Poistiteľ

Názov: ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,  
Česká republika  
IČ: 492 40 196  
Zápis: Obchodný register Mestského súdu  
v Prahe, oddiel B, vložka 1969  
Web: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Tel.: (+420) 221 860 860  
E-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

## Predmet podnikania

Poist'ovacia činnosť podľa zák. č. 277/2009 Zb.,  
o poisťovníctve, v znení neskorších právnych  
predpisov

## Informácie o finančnej situácii

[www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny)

## Orgán dohľadu

Česká národná banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Česká republika  
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

## Orgán pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

Česká obchodní inspekce  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,  
tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236  
[www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## Informácie o poistení

Práva a povinnosti účastníkov poistnej zmluvy stanovuje Občiansky zákonník a poistné podmienky. Poistná ochrana sa vzťahuje na náhodné udalosti, ktoré sú bližšie určené v poistných podmienkach a nastali počas trvania poistenia.

Poistenie vstupeniek je možné dojednať najneskôr v nasledujúci pracovný deň po nákupe vstupenky. Toto poistenie poskytuje poistnú ochranu v prípadoch, keď sa poistený nemôže z vážnych dôvodov, výslovne uvedených v poistných podmienkach, zúčastniť na akcii, na ktorú

si kúpil vstupenku. Vážnymi dôvodmi sa rozumie napríklad úraz, akútne ochorenie alebo úmrtie osôb uvedených v poistných podmienkach, poškodenie bydliska atď.

Zjednávatel'si poistenie pre inú osobu než rodiinného príslušníka, vyžiadať si jej súhlas a zoznámte ju s poistnými podmienkami.

## Výluky z poistenia

Poistenie sa vzťahuje len na náhodné udalosti. Vylúčené z poistenia sú udalosti, ktoré nastali úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo

iných osôb z ich podnetu, a aj udalosti výslovne uvedené v poistných podmienkach ako výluky. Je nevyhnutné, aby ste sa s výlukami oboznámili ešte pred uzavretím poistnej zmluvy.

## Poistné

Poistné sa stanovuje na celé obdobie, na ktoré sa poistenie dojednáva (jednorazové poistné), a to na základe reálnych poistno-matematických predpokladov jednotlivých rizík a ceny vstupenky. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve (poistke). Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplatenia poistného.

## Trvanie poistenia

Poistenie sa začína okamihom uzatvorenia poistnej zmluvy (zaplatením poistného) a končí vstupom na akciu.

## Zánik poistenia

Poistenie zaniká uplynutím času, dohodou alebo nezaplatením poistného. Poistník alebo poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy pre porušenie povinnosti uviesť pravdivé informácie. Od poistenia dohodnutého na diaľku na viac ako 1 mesiac môže poistník odstúpiť do 14 dní od uzavretia zmluvy. Poistník

alebo poisťovateľ môžu poistenie vypovedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy.

## Použitie elektronických prostriedkov

Poistná zmluva sa ukladá na servery interného systému poisťovateľa a výpisy z neho sa môžu klientovi poskytnúť na vyžiadanie. Zmluvu je možné uzavrieť v českom jazyku. Zmluva sa uzatvára v jednotlivých krokoch stanovených technickým riešením online systému. Pri zadávaní údajov záujemcom o poistenie systém umožňuje identifikáciu a opravenie prípadných chýb.

Poisťovateľ pri svojej činnosti dodržiava Kódex etiky Českej asociácie poisťovní, Etický kódex finančného trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interné pravidlá skupiny ERV.

## Sťažnosti

Sťažnosti je možné zasielať na adresu poistiteľa alebo na e-mail klientskeho centra. Podrobnejší postup pri podávaní sťažností je možné nájsť na webových stránkach poistiteľa. So sťažnosťou je možné obrátiť sa takisto na Českú národnú banku alebo na Českú obchodnú inšpekciu, ktorá je vecne príslušným subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov.

## Právo, sudy, jazyk

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky a spory rozhodujú príslušné sudy Českej republiky. Všetka komunikácia s poisťiteľom prebieha v českom jazyku.

## Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o vašom poistení, prípadne o našich ďalších produktoch, sú k dispozícii v klientskom centre alebo na webových stránkach poistiteľa.

## Zdanie

Poistné nepodlieha dani z pridanej hodnoty a poistné plnenie nepodlieha dani z príjmu.

**POISTNÉ PODMIEINKY POISTENIE VSTUPENIEK**  
(PP-VST-1805-SK)

**1. ÚVOD**

- 1.1. „My“ (vo všetkých odvodených tvaroch) alebo „poisťovateľ“ predstavuje spoločnosť ERV Evropská pojišťovna, a. s., so sídlom Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapísanú v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969. Dohľad v poisťovníctve vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Vecne príslušným orgánom na mimosúdne riešenie sporov je Česká obchodná inšpekcia, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. Poistná zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Na riešenie prípadných sporov vyplývajúcich z tohto poistenia sú príslušné súdy Českej republiky.
- 1.3. Poistenie sa dojednáva ako poistenie škodové a platí preň zákon č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „zákon“), a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy Českej republiky, poistné podmienky a poistná zmluva.

**2. VZNIK A TRVANIE POISTENIA**

- 2.1. Poistná zmluva je uzavretá zaplatením jednorazového poistného vo výške uvedenej v ponuke poistnej zmluvy.
- 2.2. Poistná ochrana sa začína kúpou vstupenky a úhradou poistného, najskôr však okamihom uzatvorenia poistnej zmluvy, a končí sa vstupom na akciu.

**3. POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO**

- 3.1. V prípade poistenia cudzieho poistného nebezpečenstva je poistník povinný oboznámiť poisteného s týmito poistnými podmienkami.
- 3.2. Ak nastane škodová (resp. poistná) udalosť, je poistený alebo iná oprávnená osoba (ďalej len „poistený“) okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi povinný:
- 3.2.1. písomne oznámiť poisťovateľovi, že takáto udalosť nastala, a podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu jej následkov,
- 3.2.2. spolu s oznámením tejto udalosti predložiť poistiteľovi doklad o dojednaní poistenia, originál nevyužitej vstupenky, doklad o zaplatení vstupenky, príp. ďalšie doklady, ktoré si poisťovateľ v tejto súvislosti vyžiada,
- 3.2.3. pri ochorení alebo úraze predložiť potvrdenie ošetrojúceho lekára, vystavené do dňa konania podujatia, a riadnu lekársku dokumentáciu odôvodňujúcu nevyhnutnosť neúčasti na akcii, a v prípade potreby udeliť poistiteľovi súhlas so zisťovaním zdravotného stavu na základe správ a zdravotnej dokumentácie vyžadovaných povereným zdravotníckym zariadením (lekárom) od ošetrojúcich lekárov,
- 3.2.4. v prípade úmrtia predložiť úmrtný list,
- 3.2.5. predložiť policajnú správu, potvrdenie nového zamestnávateľa a ďalšie vierohodné doklady preukazujúce príčiny vzniku škodovej udalosti, ak má neúčast na akcii iné dôvody ako ochorenie, úraz alebo úmrtie.

**4. POVINNOSTI POISŤOVATEĽA**

- 4.1. Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ povinný po oznámení škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť,
- 4.1.1. ukončiť vyšetrovanie do troch mesiacov po oznámení škodovej udalosti, ak nemôže vyšetrovanie ukončiť v tejto lehote, je povinný oznámiť poistenému dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť, a poskytnúť mu na jeho písomnú žiadosť

- primeraný preddavok, táto lehota neplynie, ak je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného,
- 4.1.3. vrátiť doklady, ktoré si poistený vyžiada,
- 4.1.4. oznámiť poistenému výsledky vyšetrovania nevyhnutného na zistenie výšky poistného plnenia,
- 4.1.5. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a vyšetrovaní poistných udalostí, poskytnúť tieto informácie môže len so súhlasom osoby, ktorej sa skutočnosti týkajú, alebo ak to určuje právny predpis.

**5. DÔSLEDKY PORUŠENIA POVINNOSTÍ**

- 5.1. Ak poistený porušil niektorú z povinností uložených poistnými podmienkami alebo právnymi predpismi, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie povinností na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, zväčšenie rozsahu jej následkov alebo zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.
- 5.2. Ak uvedie poistený pri uplatňovaní práva na plnenie z poistenia nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa poistnej udalosti, alebo údaje týkajúce sa tejto udalosti zamĺči, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť.

**6. POISTNÉ NEBEZPEČENSTVO, ROZSAH POISTENIA, POISTNÁ UDALOSŤ**

- 6.1. Poistenie sa dojednáva pre prípad, že sa poistený nebude môcť zúčastniť na akcii pre vážne akútne ochorenie, či úraz vyžadujúci si hospitalizáciu alebo pripútanie na lôžko podľa rozhodnutia ošetrojúceho lekára, ktoré nastali poistenému alebo blízkej osobe, úmrtia osôb uvedených vyššie, zdravotnej komplikácie v dôsledku tehotenstva,
- 6.1.1. rozsiahleho poškodenia bydliska poisteného, ktoré vznikne tesne pred konaním akcie následkom požiaru, explózie, búrky, blesku, záplavy, lavíny, zemetrasenia, zosuvu pôdy, povodne alebo trestného činu tretej osoby, ak je možné doložiť, že prítomnosť poisteného je v deň konania akcie preukázateľne nevyhnutná z dôvodu zabránenia šíreniu vzniknutej škody či určenia jej výšky, presťahovania z dôvodu nadviazania nového pracovného pomeru, ak bola vstupenka kúpená pred podpísaním novej pracovnej zmluvy a ak je vzdialenosť medzi miestom akcie a novým miestom bydliska väčšia ako 100 km.
- 6.1.2. Poistná ochrana vzniká len v prípade, že je poistenie dojednané najneskôr v nasledujúci pracovný deň po nákupe vstupenky.
- 6.1.3. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie za predpokladu, že právna skutočnosť, následkom ktorej škoda vznikla, nastala v čase trvania poistenia.
- 6.1.4. Poistná udalosť je náhodná skutočnosť bližšie určená v bode 6.1., ktorá nastala v čase trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- 6.1.5. Ak sa z dôvodov uvedených v bode 6.1. nezúčastní na akcii osoba, s ktorou si poistený kúpil vstupenku so zámerom zúčastniť sa na akcii spoločne a ktorá je uvedená na rovnakom doklade o poistení, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len v prípade, že by sa poistený musel na akciu zúčastniť sám.

**7. VÝLUKY Z POISTENIA**

- 7.1. Poistenie sa nevzťahuje na:
- 7.1.1. prípady zrušenia akcie ani zmeny termínu jej konania,
- 7.1.2. ochorenia, ktoré sú psychickou reakciou na teroristický čin, nepokoj či výtržnosť, príp.

- na obavy z teroristických činov, nepokojov či výtržností,
- 7.1.3. úmyselné konanie poistníka, poisteného alebo inej osoby z podnetu poistníka alebo poisteného,
- 7.1.4. akútne ochorenie ani úraz, ktoré existovali v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, chronické ochorenie
- 7.1.5. vzniknuté v dôsledku právnej skutočnosti, o ktorej poistený v čase dojednania poistenia vedel alebo mohol vedieť.

**8. POISTNÁ HODNOTA, POISTNÉ PLNENIE**

- 8.1. Poistné plnenie je obmedzené hornou hranicou. Horná hranica sa určí poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia.
- 8.2. Poistná suma je cena vstupenky, najviac však 50 000 Kč.
- 8.3. Ak presahuje cena vstupenky 50 000 Kč, je suma 50 000 Kč limitom poistného plnenia (zlomkové poistenie).
- 8.4. Ak nebolo v čase poistnej udalosti uhradené poistné, nárok na poistné plnenie nevzniká.
- 8.5. Ak tvorí cena vstupenky 5 000 Kč a viac, podieľa sa poistený na poistnom plnení spoločnosťou vo výške 20 % z ceny vstupenky.
- 8.6. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene.
- 8.7. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení šetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Šetrenie je ukončené, hneď ako poisťovateľ oznámi jeho výsledky poistenému, alebo ich s ním prerokuje.

**9. VÝKLAD POJMOV**

- 9.1. Na účely tohto poistenia znamená
- 9.1.1. **akcia** divadelné predstavenie, koncert či inú produkciu podobného charakteru, športovú akciu (zápas, preteky a pod.), na ktoré sú vstupenky kúpené v oficiálnom predpredaji,
- 9.1.2. **chronické ochorenie** chorobu alebo iný stav, ktorý sa pomaly rozvíja a trvá dlho (na rozdiel od akútneho prípadu) a ktorý existoval v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, pričom zdravotný stav nebol stabilizovaný a potreba liečby mohla byť predvídaná pred konaním akcie, t. j. ak si choroba počas predchádzajúcich 6 mesiacov vyžadovala hospitalizáciu, postupovala alebo spôsobila podstatné zmeny v užívaní liekov; termín „chronické“ nemusí znamenať, že je porucha neliečiteľná,
- 9.1.3. **osoba blízka** príbuzného v priamom rade, súrodencov, manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocítovala ako vlastnú ujmu; spoluzitie bez manželstva je postavené na roveň manželstva,
- 9.1.4. **poistné nebezpečenstvo** možnú príčinu vzniku poistnej udalosti, špecifikovanú v článku 6 týchto poistných podmienok,
- 9.1.5. **poistník** osobu, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná uhradiť poistné,
- 9.1.6. **poistenie škodové** poistenie, ktorého účelom je vyrovnať v dohodnutom rozsahu úbytok majetku vzniknutý v dôsledku poistnej udalosti,
- 9.1.7. **poistený** osobu, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje a ktorej v prípade poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie, t. j. osobu, ktorá zaplatila cenu vstupenky,
- 9.1.8. **škodová udalosť** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.

Dovoľte, aby sme Vás informovali o ochrane Vašich osobných údajov, najmä v súvislosti s poistením, ktoré ste uzavreli. Ochrana Vašho súkromia a Vašich údajov je pre nás úplne zásadná, a preto dbáme na bezpečnosť svojich interných systémov, ale aj na výber svojich partnerov. Zároveň rešpektujeme štandardy vydané Českou asociáciou poisťovní, ktorej členmi sme.

## Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je ERV Evropská pojišťovna, a. s. so sídlom na adrese: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8-Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a sme zapísaní v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969.

Obrátiť sa na nás môžete spôsobom, ktorý Vám najviac vyhovuje:

- e-mailom na klient@ERVpojistovna.cz,
- prostredníctvom www.ERVpojistovna.cz,
- listom na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8-Karlín, Česká republika,
- telefonicky na +420 221 860 860.

## Kde a ako sa môžete pýtať

Máme svoju zodpovednú osobu (Data Protection Officer; DPO), na ktorú sa môžete obrátiť s akoukoľvek otázkou v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov alebo so sťažnosťou.

Skontaktovať sa s ňou môžete:

- e-mailom na dpo@ERVpojistovna.cz,
- prostredníctvom online formulára na webe www.ERVpojistovna.cz,
- listom na adresu nášho sídla.

S otázkou, podnetom alebo so sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na **Úrad na ochranu osobných údajov**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7-Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

## Aké osobné údaje spracovávame

Na účel uzavretia poistnej zmluvy a likvidácie poistnej udalosti môžeme spracovávať Vaše osobné údaje, napríklad meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresu bydliska, telefónne číslo, e-mailovú adresu. Ide o nevyhnutné identifikačné a kontaktné údaje. Pri škode na zdraví môžeme spracovávať aj údaje týkajúce sa Vašho zdravotného stavu.

Keď budú Vaše údaje o zdravotnom stave nevyhnutné na zhodnotenie poistného rizika a jeho upísania, budeme ich spracovávať výhradne na základe Vašho výslovného súhlasu.



Kedykoľvek navštívite naše webové stránky, zaznamenávajú sa z bezpečnostných dôvodov na náš server všetky identifikačné údaje (IP adresa) a ďalšie informácie (dátum, čas, zobrazené stránky). Nepoužívame Java Applets ani Active X Controls.

Naše stránky používajú súbory cookie, ktoré Vám môžu uľahčiť ďalšie používanie našich internetových služieb. Tieto údaje používame výlučne na štatistické účely a zaručujeme Vašu úplnú anonymitu. Ak chcete súbory cookie zablokovať, vyberte vo svojom internetovom prehliadači príslušnú voľbu (najčastejšie v záložke Nastavenie -> Súkromie). Po tomto blokovaní nebudete môcť využívať niektoré funkcie našich stránok.

Keď nám prostredníctvom našich stránok pošlete e-mail obsahujúci údaje, ako napríklad meno alebo e-mailová adresa, použijeme ich iba nato, aby sme Vám poslali Vami vyžiadané informácie. Keď je prístup na niektoré stránky www.ERVpojistovna.cz podmienený Vaším poskytnutím osobných údajov, pracujeme s nimi len pri plnení svojich povinností a nepoužívame ich na iné účely.

S cieľom skvalitňovať služby nahrávame s Vaším predchádzajúcim súhlasom telefonické hovory na našej klientskej linke. Ak nebudete s nahrávaním hovoru súhlasiť, môžete využiť iné komunikačné kanály, napríklad e-mail alebo čít.

## Aké sú účely spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje potrebujeme nato, aby sme mohli zhodnotiť poistné riziko a uzavrieť poistnú zmluvu, na správu poistnej zmluvy a súvisiacej evidencie, posielanie poisťiek, prípadne preskúmanie poistnej udalosti alebo poskytnutie poistného plnenia. Každá komunikácia s nami sa monitoruje a archivuje, a to vrátane klientskych hovorov. Uzavretie poistnej zmluvy, správa poistnej zmluvy ani likvidácia poistnej udalosti nie sú možné bez spracovania osobných údajov. Vaše osobné údaje ďalej môžeme spracovávať napríklad na splnenie regulačných požiadaviek, poistné štatistiky alebo vývoj nových taríf.

Ide teda o spracovanie osobných údajov vyplývajúce najmä zo zákona č. 277/2009 Z. z. o poisťovníctve a zo zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník. Spracovania osobných údajov na účely priameho marketingu sú podľa GDPR podradené nášmu oprávnenému záujmu.

Naším oprávneným záujmom je aj spracovanie Vašich osobných údajov na zaistenie IT operácií a ich bezpečnosti aj na prevenciu a vyšetrovanie, najmä pokiaľ ide o podozrenie z poistného podvodu.

## Ako ukladáme osobné údaje

Poistné zmluvy s Vašimi osobnými údajmi ukladáme na servery nášho interného systému a na žiadosť Vám z neho môžeme poskytnúť výpisy.

Pri uzatváraní poistenia elektronickou formou sa zmluva uzatvára v jednotlivých krokoch stanovených technickým riešením online systému. Pri zadávaní údajov o poistení Vám systém umožňuje identifikáciu a opravu prípadných chýb.

## Keď odmietnete poskytnúť osobné údaje

Keď odmietnete poskytnúť osobné údaje, nemôžeme, bohužiaľ, uzavrieť poistnú zmluvu, resp. zlikvidovať Vašu poistnú udalosť.

### Ako dlho spracúvame osobné údaje

Sme oprávnení uchovávať Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy alebo povinností z nej vyplývajúcich, najdlhšie však 16 rokov, potom sa Vaše osobné údaje zlikvidujú. Po uplynutí bežnej premlčacej lehoty podľa Občianskeho zákonníka, teda po 4 rokoch, sa Vaše osobné údaje v rámci nášho IT systému pseudonymizujú a takto sa uchovávajú až po samotnú likvidáciu.

Osobné údaje sa uchovávajú aj na základe zákonných archivačných povinností, najmä podľa daňových a účtovných predpisov.

### Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje máme právo sprístupniť tretej strane úplne výnimočne, a to výhradne pri vyšetrovaní Vašej poistnej udalosti alebo správe Vašej poistnej zmluvy.

K Vaším osobným údajom máme prístup my, naši zamestnanci alebo zmluvní sprostredkovatelia, najmä poskytovatelia IT služieb, asistenčná spoločnosť, zaistovatelia či poisťovací sprostredkovatelia.

V prípade záujmu nájdete na našich webových stránkach úplný súpis zmluvných spracovateľov vrátane opisu ich činností.



### Čo je automatizované rozhodovanie

Automatizované rozhodovanie/profilovanie nastáva najmä pri dojednávanií poistnej zmluvy prostredníctvom nášho online systému, ktorý Vám má spríjemniť a urýchliť výber a nákup najvhodnejšieho poistenia.

Všetky automatizované rozhodnutia sú založené na nami vopred určených pravidlách, najmä na základe poistno-matematických výpočtov.

### Aké sú Vaše práva

Na požiadanie sme povinní Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov alebo ich opraviť.

Ak sa domnievate, že spracovávame Vaše údaje v rozpore s ochranou Vášho súkromia alebo so zákonom, musíme tento stav odstrániť alebo vysvetliť. Keď Vašej žiadosti nevyhovíme, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov.

Keď sa Vaše osobné údaje spracúvajú prostredníctvom automatizovaného rozhodovania a Vy zistíte, že ide o spracovanie, ktoré je v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo je v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať námietku.

Ďalej máte právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“), právo na obmedzenie spracovania a právo na prenosnosť údajov.

Keď sa osobné údaje spracúvajú na základe Vami udeleného súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať.

### Na našich webových stránkach v časti venovanej ochrane osobných údajov nájdete:

- túto informáciu,
- prehľad všetkých kontaktných údajov,
- odkaz na online formulár, ktorý môžete využiť na napísanie otázky alebo podnetu,
- ďalšie aktuálne informácie vzťahujúce sa na túto problematiku.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>